ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

DESSERT BAR BUDAPEST | webshopos desszert- és tortarendelés

Hatálybalépés: 2026. november 16. | Verzió: 2026.11

1. Szolgáltató és elérhetőség

A webshop üzemeltetője: WinFinity Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. Székhely: 1055 Budapest, Szalay utca 2. 2. em. 1. ajtó; cégjegyzékszám: 01-09-718754; adószám: 13101211-2-41. Webshop: https://dessertbar.hu. Ügyfélszolgálat és panasz: hello@dessertbar.hu. Üzlet és átvételi hely: Dessert Bar, 1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky köz 2. Nyitvatartás: szerda–vasárnap 11:00–19:00. Tárhelyszolgáltató: Rackhost Zrt., 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Jelen ÁSZF az internetes megrendelésre vonatkozik. Fogyasztó az a természetes személy, aki nem üzleti vagy szakmai tevékenysége körében vásárol. A fogyasztók kötelező jogszabályi jogai minden esetben érvényesülnek.

2. Termékek, árak és allergének

A webshop friss desszerteket, előrendelhető tortákat és az egyes termékoldalakon megjelenő más árukat értékesíti. A termékoldal a lényeges jellemzőket, az összetevőkre és allergénekre vonatkozó kötelező információkat, az elérhetőséget és a bruttó, forintban megadott árat tartalmazza. Az esetleges szállítási és más díjakat a megrendelés véglegesítése előtt feltüntetjük. A termékfotók illusztrációk lehetnek; ez nem mentesít a vállalt lényeges tulajdonságok teljesítése alól.

Az allergénekkel, összetétellel és egyedi igényekkel kapcsolatos kérdéseket megrendelés előtt a hello@dessertbar.hu címen fogadjuk. A friss élelmiszerek tárolására és fogyaszthatóságára vonatkozó információkat a termékoldalon, a csomagoláson vagy átadáskor közöljük.

3. Rendelés és fizetés

A vásárló a kosárban a megrendelés elküldése előtt ellenőrizheti és javíthatja az adatokat. A rendelés leadása fizetési kötelezettséggel jár, amit a véglegesítő gomb egyértelműen jelez. A rendelés beérkezéséről elektronikus visszaigazolást küldünk haladéktalanul, legkésőbb 48 órán belül. A szerződés a rendelés egyértelmű elfogadásával jön létre; a puszta automatikus technikai visszaigazolás önmagában nem minősül elfogadásnak, ha ezt a szövege nem jelzi.

A szerződés nyelve magyar. A megrendelés adatait a rendszer és az elektronikus visszaigazolás rögzíti; a vásárló az ÁSZF-et a rendelés előtt megismerheti, elmentheti és kinyomtathatja. A webshopban vendégként és regisztrált felhasználóként is lehetséges rendelni.

Online fizetés: bankkártya, Apple Pay és Google Pay, a Stripe rendszerén keresztül. A helyszíni fizetés szolgáltatója: SimplePay. A ténylegesen rendelkezésre álló fizetési opciókat a pénztári felület mutatja. A fizetés előtt a teljes fizetendő végösszeg látható.

4. Személyes átvétel és kiszállítás

Személyes átvétel: 1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky köz 2. Átvételi idősávok: 11:00–14:00 és 14:00–17:00; a hét első nyitvatartási napján kizárólag 14:00–17:00. Az átvétel pontos napját és idősávját a megrendelés visszaigazolása rögzíti.

Kiszállítás: Budapest közigazgatási területén. Kézbesítési idősávok: 11:00–14:00 és 14:00–17:00; a hét első nyitvatartási napján kizárólag 14:00–17:00. Kiszállítás díja 5 000 Ft, 50 000 Ft feletti rendelési értéknél díjmentes. A választott szállítási módot és annak díját a megrendelés előtt feltüntetjük.

Ha a címzett a visszaigazolt idősávban nem elérhető, vagy a vásárló nem veszi át időben a friss árut, a szolgáltató felveszi vele a kapcsolatot és az élelmiszerbiztonsági előírások figyelembevételével megkísérli rendezni a teljesítést. Új kézbesítés csak a felek külön egyeztetésével történik; annak esetleges díjáról előzetesen megállapodnak. A szolgáltató érdekkörében felmerülő sikertelen teljesítésért nem terhelhető a vásárlóra díj.

5. Rendelés módosítása, lemondás

A megrendelés módosítását vagy lemondását a vásárló a hello@dessertbar.hu címen kérheti. A szerződés létrejötte után a már előkészített vagy elkészített friss, illetve egyedi termékek módosítása és önkéntes lemondása nem minden esetben teljesíthető; a kérelmet a gyártás állapota alapján egyedileg bíráljuk el. A felek megállapodhatnak módosításban vagy visszatérítésben. A vásárló jogszabályon alapuló elállási és hibás teljesítéssel kapcsolatos jogait ez nem érinti.

6. Elállási jog

Fogyasztói távollévők közötti vásárlásnál főszabály szerint az átvételtől számított 14 napon belül indokolás nélkül el lehet állni a szerződéstől. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján ez a jog többek között nem illeti meg a fogyasztót a romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékeknél, illetve a fogyasztó utasítására, kifejezett kérésére készített vagy személyre szabott áruknál. A kivételt mindig a termék tényleges jellemzői szerint alkalmazzuk; nem vonatkozik automatikusan a teljes kínálatra.

Ha egy adott terméknél fennáll az elállási jog, a fogyasztó azt egyértelmű nyilatkozattal a hello@dessertbar.hu címen vagy postán az üzlet címén gyakorolhatja. Az érintett árut az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell küldeni vagy át kell adni, kivéve ha azt a szolgáltató maga fuvarozza vissza. A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli, ha erről a jogszabály szerint megfelelő előzetes tájékoztatást kapott. Az elállás esetén a szolgáltató főszabály szerint 14 napon belül visszatéríti a megfelelő összeget, a jogszabályban megengedett visszatartási jog fenntartásával. Az elállási nyilatkozatminta a dokumentum végén található.

A fogyasztó az elállási joggal érintett online szerződéseknél a honlapon elhelyezett, jól látható „Elállás a szerződéstől” funkciót is használhatja. A funkcióban megadhatja nevét, a rendelés azonosítóját és a visszaigazolás elektronikus elérhetőségét; az „Elállás megerősítése” művelet után a vállalkozás tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a nyilatkozatot. Ez a lehetőség nem helyettesíti az e-mailes vagy postai nyilatkozatot.

7. Hibás teljesítés és szavatosság

Hibás teljesítés esetén a fogyasztót a Ptk. és a vonatkozó fogyasztói adásvételi szabályok szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg: a törvényi feltételektől függően kijavítás, kicserélés, árleszállítás vagy a szerződés megszüntetése kérhető. A fogyasztói kellékszavatossági igény főszabály szerint két év alatt évül el. A hibás teljesítéskor fennálló hiba egy éven belüli vélelme csak akkor alkalmazható, ha az összeegyeztethető az áru jellegével és a hiba természetével. A friss élelmiszer sajátosságai a jogorvoslat módjára hatással lehetnek, de a fogyasztói jogokat nem szüntetik meg.

Minőségi kifogást a hello@dessertbar.hu címre vagy személyesen lehet jelezni. A rendelés azonosítója és fénykép segítheti az ügyintézést, de a fénykép nem előfeltétele a jogérvényesítésnek.

8. Panaszok, békéltetés

Panasz személyesen, illetve a hello@dessertbar.hu címen tehető. A szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal kivizsgáljuk, az írásbeli panaszt a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban megválaszoljuk. Elutasítás esetén indokolást és jogorvoslati tájékoztatást adunk. A panaszról készült jogszabály szerinti iratokat három évig megőrizzük.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó békéltető testülethez, fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat. Budapesti Békéltető Testület: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. emelet 111.; levelezés: 1253 Budapest, Pf. 10.; tel.: +36 1 488 2131; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; web: https://bekeltet.bkik.hu/. A fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes vagy az általa jogszerűen választott békéltető testülethez fordulhat. A testület a törvényi feltételekkel alávetési nyilatkozat nélkül is hozhat kötelező döntést.

9. Felhasználói fiók, adatkezelés, egyéb szabályok

A regisztráció önkéntes, a marketingcélú hírlevél külön választható; nem feltétele a vásárlásnak vagy a fiók létrehozásának. A születésnapi emlékeztető külön kezelhető funkció. A személyes adatok kezelését a külön közzétett Adatkezelési és sütikezelési tájékoztató ismerteti.

A magyar jog alkalmazandó, a kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezések sérelme nélkül. Az ÁSZF változása a módosítás utáni megrendelésekre vonatkozik; már létrejött szerződés a fogyasztó hátrányára egyoldalúan nem módosítható.

1. számú melléklet – Elállási nyilatkozatminta

Címzett: WinFinity Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.;

E-mail: hello@dessertbar.hu;

Postacím: 1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky köz 2.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék adásvételére irányuló szerződés tekintetében.

Termék / rendelésazonosító: .....

Megrendelés / átvétel időpontja: .....

Fogyasztó neve, címe: ....., ...;

Dátum: .....

Aláírás: .....